

솔루션 브리프

에버그린//원 어드밴스드 SLA

보장된 서비스 수준 계약으로 리스크 감소

기존 스토리지 환경은 관리와 계획이 복잡합니다. 데이터 마이그레이션, 다운타임, 확장성, 비용 관리, 업계 표준을 지속적으로 준수하는 것과 같은 문제는 반드시 다뤄져야 하는 주요 과제입니다.

에버그린//원 고급 SLA 소개

퓨어스토리지 에버그린//원(Evergreen//One)은 첨단 기술과 서비스 기반 모델을 통해 현대적인 스토리지 경험을 제공합니다. 이는 IT 팀의 운영 부담을 줄여줄 뿐만 아니라 효율성을 높이고, 비용을 절감하며, 컴플라이언스 준수를 향상시켜 기존 스토리지 솔루션 대비 대폭 개선된 기능을 제공합니다. 에버그린//원은 업계 최초로 성능, 용량, 가동 시간, 에너지 효율성, 계획된 다운타임 제로 등을 보장하여 스토리지 관리의 복잡성을 제거합니다. 실제로 퓨어스토리지는 인프라 제품의 품질에 대한 확신을 바탕으로, 서비스 수준 계약(SLA)을 통해 이를 뒷받침하고 있습니다. 이제 에버그린//원은 사이버 복구 및 복원력, 사이트 리밸런스와 같은 추가적인 지원을 통해 그 약속을 확장하고 있습니다. 이러한 고급 SLA 추가 기능은 투자 보호를 한층 더 강화하여 고객은 퓨어스토리지가 고객의 변화하는 요구 사항에 맞춰 스토리지 환경을 보호하고 조정할 것이라는 사실을 믿고 안심할 수 있습니다. 비즈니스 요구 사항은 서비스 제공을 절대적으로 결정합니다. 향후 계획하고 서비스를 계약하며, 실행할 필요가 없습니다. SLA는 퓨어스토리지가 필요할 때 언제 어디서나 즉시 대응할 준비가 되어있음을 보장합니다.



재정적 유연성

- 낭비를 없애는 클라우드 경제성
- 사용한 만큼만 지불
- 온-프레미스, 코로케이션 또는 클라우드 배포



운영 민첩성

- 클라우드 운영
- 성능, 용량, 효율성 등에 대한 보장된 SLA



지속적인 혁신

- 클라우드 경험
- 에버그린 무중단 아키텍처
- 일관된 QoS (스토리지 서비스 품질)를 통한 확장성

사이버 복구 및 복원력:

자신 있게 복구하고 사이버 보안 태세 강화하기

랜섬웨어 공격은 점점 더 정교해지고 있으며, 양적으로도 증가하고 있습니다. 이러한 이유로 퓨어스토리지는 2023년 6월, 공격으로부터의 복구 과정에서 발생하는 도전 과제를 해결하기 위해 업계 최초로 새로운 깨끗한 스토리지 인프라에 최대한 신속하게 액세스할 수 있도록 돕는 랜섬웨어 복구 SLA를 발표했습니다. 이제 퓨어스토리지는 랜섬웨어뿐만 아니라 모든 유형의 재해에 대응할 수 있도록 이 옵션형 추가 기능을 강화할 예정입니다. 지원되는 재해는 기상이변부터 일반적인 사고나 정전까지 다양합니다. 강화된 사이버 복구 및 복원력 SLA를 통해, 재해 발생을 선언하면 퓨어스토리지는 맞춤형 복구 계획을 실행하고, 24시간 이내에 깨끗한 서비스 인프라를 제공하며, 데이터 이전을 위한 추가 전문 서비스와 함께 현장 설치 서비스를 제공합니다.

또한, 퓨어스토리지는 고객과 협력하여 종합적인 사이버 보안 전략을 수립하고 유지할 예정입니다. 모범 사례 준수, 지속적인 리스크 평가, 운영 보안 개선을 위해 정기적인 분기별 검사가 포함됩니다. 사이버 복구 및 복원력 고급 SLA를 통해 예상치 못한 운영 중단이 발생하더라도 퓨어스토리지가 신속한 정상 운영 복구를 보장하므로 안심할 수 있습니다.

사이트 리밸런스:

스토리지 투자에 대한 미래 보장

시간이 지남에 따라 비즈니스 요구 사항이 변화하고 스토리지 환경의 혁신이 필요할 수 있습니다. 에버그린//원 사이트 리밸런스 SLA는 스토리지 요구 사항의 변화에 따라 기존 예약 약정을 조정하고자 하는 조직에 서비스 유연성을 제공합니다. 한 사이트에 더 이상 용량이 필요하지 않아 다른 사이트의 용량을 늘리고 싶은 경우, 데이터센터를 통합하여 단일 구독을 관리하려는 경우, 한 사이트의 성능을 초과하여 다른 곳에서 사용할 수 있는 여유 용량이 있는 경우, 이 SLA를 사용하면 각 에버그린//원 구독에 대해 12개월마다 한 번씩 예약 약정을 재조정하여 가장 필요한 시점과 장소에 용량을 도입할 수 있습니다. 이 서비스는 장기 예약 약정이 있는 조직에 특히 유용하며, 약정 연장에 따른 비용 절감 효과를 누리는 동시에 향후 도입을 조절할 수 있는 유연성을 추가할 수 있습니다. 또한 데이터 이동에 필요한 모든 전문 서비스가 포함되어 있어, 어레이를 직접 다룰 필요 없이 최상의 서비스를 제공합니다. 이는 예측할 수 없는 미래를 대비하는 투자 보호입니다.



예측 가능성과 자신감, 에버그린//원 SLA의 핵심 가치

사이버 복구 및 복원력, 사이트 리밸런스의 옵션형 추가 기능을 통해 업계 타 공급 업체와도 비교할 수 없는 에버그린//원만의 10가지 고유한 보장을 제공합니다.

GUARANTEES & COMMITMENTS

 Performance SLA <small>MB/Sec or IOPS/TiB</small>	 Availability SLA <small>99.9999% uptime guarantee</small>	 Buffer Capacity SLA <small>25% buffer relative to usage</small>	 Energy Efficiency SLA <small>Watts/TiB usage + buffer</small>	 Zero Planned Downtime <small>For upgrades or maintenance</small>	 No Data Migration <small>No forklift upgrades</small>	 Zero Data Loss <small>Data durability</small>	 Site Rebalance <small>Rebalance reserve commitments across licenses</small>	 Cyber Recovery <small>Ship clean arrays, recover from SafeMode snapshot</small>	 Cyber Resilience <small>Assessments Reports Remediation</small>
--	--	--	--	---	--	---	--	--	--

\$ **Paid Power & Rack Commitment**

Optional Add-Ons

PREMIUM SUPPORT	WHITE GLOVE EXPERIENCE														
<p style="text-align: center; font-weight: bold;">10 Global Support Centers*</p> <p style="text-align: center;">Hotline: 365x24x7</p> <p style="text-align: center;">Proactive monitoring</p> <p style="text-align: center;">Remote SW upgrade</p> <p style="text-align: center;">Response time: Sev1 15 min</p>	<table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td> Training & Admin Guides</td> <td> Service Metering</td> <td> SLA Measurement</td> <td> Capacity Management</td> <td> Solution Design</td> <td> Non-Disruptive Upgrades</td> <td> Customer Success Manager</td> </tr> <tr> <td> Feature Adoption</td> <td> Service Reporting</td> <td> Fingerprinting</td> <td> Real-time Analytics</td> <td> Installation</td> <td> Integration</td> <td> Service Management Resources</td> </tr> </table>	 Training & Admin Guides	 Service Metering	 SLA Measurement	 Capacity Management	 Solution Design	 Non-Disruptive Upgrades	 Customer Success Manager	 Feature Adoption	 Service Reporting	 Fingerprinting	 Real-time Analytics	 Installation	 Integration	 Service Management Resources
 Training & Admin Guides	 Service Metering	 SLA Measurement	 Capacity Management	 Solution Design	 Non-Disruptive Upgrades	 Customer Success Manager									
 Feature Adoption	 Service Reporting	 Fingerprinting	 Real-time Analytics	 Installation	 Integration	 Service Management Resources									

그림 1 에버그린//원 엔터프라이즈 SLA 및 보장 | *미국 노스캐롤라이나주 롤리, 2024년 하반기 출시 예정

퓨어스토리지는 SLA에 정의된 의무를 이행하지 않을 경우, 특정 기준에 따라 문제 해결 및 서비스 크레딧을 제공합니다. 구체적인 기준과 자세한 내용은 [제품 가이드](#)와 [이용 약관](#)을 참조하세요.

참고 자료

- [에버그린//원에 대해 자세히 알아보세요.](#)
- 에버그린//원의 [ESG 경제성 검증](#) 분석 보고서를 확인해 보세요.
- 에버그린//원의 [비용 계산기](#)를 사용해 보세요.
- 에버그린//원의 [제품 가이드](#)를 확인해 보세요.

1 배송 일정: 북미 및 EMEA 지역으로 어레이를 익일(영업일 기준) 배송합니다. 아시아 및 호주/뉴질랜드는 영업일 기준 3일이 소요됩니다. 지역에 따라 빠른 배송이 가능할 수 있습니다.