

# ***La course à l'innovation***

***réduire les risques et explorer la voie  
de l'IA pour la réussite de demain***

# Principaux constats pour la France

**La série de rapports Pure Storage intitulée « La course à l'innovation » vise à prendre régulièrement le pouls des directeurs informatiques (DSI) et des responsables IT du monde entier en recueillant leurs connaissances et leurs points de vue bien particuliers.**

Conçue pour évaluer l'état actuel de l'innovation, cette série de rapports explore les tendances en matière de données qui façonnent l'IT moderne et l'avenir de l'entreprise, en dévoilant les difficultés et les opportunités infinies qu'ils laissent présager.

Ce rapport s'appuie sur une récente étude menée auprès de 1 500 DSI et décideurs IT par le cabinet indépendant d'études de marché Vanson Bourne, à la demande de Pure Storage.

## Méthodologie

Pure Storage s'est associé à Vanson Bourne, un cabinet indépendant d'études de marché, pour mener une étude auprès de 1 500 dirigeants (directeurs informatiques, directeurs technologiques ou équivalents) et décideurs IT aux États-Unis, dans la région EMEA (Royaume-Uni, France, Allemagne) et dans la région APJ (Australie, Japon). Les personnes interrogées représentaient des entreprises de plus de 1 000 employés, intervenant dans différents domaines des secteurs privé et public, en particulier les services financiers, les télécommunications, la santé et le retail.

Le présent rapport s'intéresse tout particulièrement aux points de vue de 200 DSI et autres responsables IT travaillant en France. Tous les entretiens ont été organisés selon un rigoureux processus de sélection à plusieurs niveaux afin de limiter les possibilités de participation aux seuls candidats répondant aux critères.

## Introduction

3

## 01 L'entreprise à risque

4

Summary

4

## 02 Innovation et gestion des risques : un vaste dilemme

5

Summary

5

## 03 La révolution de l'IA

6

Summary

6

## Conclusion

9

Summary

9

Recommandations

9



# Introduction

**Les DSI et les autres responsables IT vivent aujourd'hui une période charnière.**

Si la montée en puissance de l'intelligence artificielle (IA) amène son lot de perspectives réjouissantes pour les entreprises de tous les secteurs, bon nombre d'entre elles voient leur innovation freinée par une scrupuleuse attention à la gestion des risques. Pour rester compétitives, les entreprises doivent impérativement faire pencher la balance du côté de l'innovation, tout en veillant à prendre des décisions pérennes. Toute entreprise moderne qui aspire à franchir la ligne d'arrivée de la course à l'innovation doit choisir des solutions, des outils et des partenariats stratégiques pensés pour le long terme.

**Lisez la suite de notre étude phare dédiée à la course à l'innovation pour en découvrir les principaux constats et recommandations.**

**Voici pour l'essentiel ce qui ressort de l'opinion exprimée par les DSI et les responsables IT en France :**

**IL**

**85%**

craignent que leur entreprise ne soit devancée par la concurrence si leur infrastructure est incapable de suivre le rythme de l'IA

**90%**

estiment que le volume de données générées par l'IA est amené à dépasser la capacité de leurs datacenters actuels

**RISQUE**

**68%**

préfèreraient personnellement consacrer davantage de temps à l'innovation (qu'à la gestion du risque)

**97%**

reconnaissent que l'infrastructure de leur organisation mériterait certaines améliorations afin de mieux gérer les risques et de soutenir les initiatives d'innovation

Les personnes interrogées en France se sont montrées particulièrement inquiètes des conséquences que leur entreprise subirait si elle omettait de mettre en œuvre des nouvelles technologies telles que l'IA ; en parallèle, elles s'attachent dans la mesure du possible à soutenir l'innovation, en dépit des pressions liées à la gestion des risques qui leur monopolisent trop de temps et à une infrastructure insuffisante (une problématique commune à l'ensemble des marchés). Lisez la suite de notre étude phare dédiée à la course à l'innovation pour en découvrir les principaux constats et recommandations.



# 01 L'entreprise à risque

« L'innovation est essentielle, à condition de garantir la sécurité. Elle constitue donc une priorité à tout prix. »

DÉCIDEUR IT, ENTREPRISE DE SANTÉ, FRANCE

## Dans le monde de l'entreprise, le risque est inévitable.

La nature complexe et dynamique du paysage IT se traduit par l'émergence des risques sous de nombreuses formes différentes, ayant un impact aussi bien sur le département IT que sur l'ensemble de l'entreprise. Dès lors, on comprend aisément que **87 % des responsables IT interrogés voient la réduction du niveau de risque de leur entreprise comme une priorité absolue.**

### Les responsables IT en France estiment que les risques suivants sont ceux qui ont le plus d'impact :<sup>1</sup>

Incapacité à exploiter les nouvelles technologies (l'IA, par exemple)	43%
Cybermenaces	42%
Dette technologique	37%
Augmentation des coûts du cloud	34%
Gestion de plusieurs environnements système différents	28%
Augmentation des coûts de l'énergie	24%

#### Points importants à retenir

Parmi les pays interrogés, seuls la France et le Japon estiment que le risque de ne pas utiliser les nouvelles technologies est plus important que le risque lié aux cybermenaces (risque qui, en France, se hisse à la seconde place).

**Bien que la menace des cyberattaques demeure au centre de l'attention, les autres risques répertoriés (parmi lesquels figurent les plus cités) se rapportent à la complexité croissante de l'infrastructure.** En raison des acquisitions et des solutions temporaires dans le domaine des technologies, bon nombre d'entreprises se retrouvent avec des systèmes mal intégrés ou inadaptés. Ajoutez à cela l'augmentation des coûts du cloud et de la gestion des datacenters, et les DSI sont confrontés à un défi complexe de gaspillage des ressources et de dépenses excessives qu'ils doivent maîtriser.



## 02 Innovation et gestion des risques : un vaste dilemme

« L'innovation constante est un moyen de garantir notre survie au fil du temps.

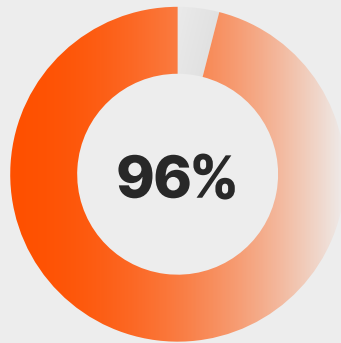
Nous avons besoin de nouvelles technologies et de nouvelles idées. »

DÉCIDEUR IT, SECTEUR COMMERCIAL, FRANCE

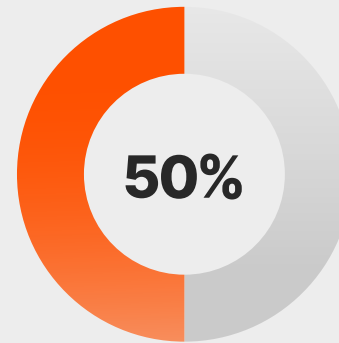
### Comment les responsables IT parviennent-ils à équilibrer leur profil de risque tout en soutenant des efforts d'innovation au profit de leur entreprise ?

Les DSI et les décideurs IT français reconnaissent passer trop de temps à l'atténuation des risques et à la gestion des crises, et regrettent de manquer de temps pour se concentrer sur les technologies innovantes qui façonneront la réussite future de leur entreprise.

#### Réponses données par les DSI et responsables IT interrogés :



estiment que le budget consacré à l'atténuation des cybermenaces serait mieux utilisé s'il était mis à profit pour l'innovation.



consacrent davantage de temps aux tâches courantes et à la résolution des problèmes qu'à l'innovation.

La plupart des DSI et des responsables IT, se contentent de gérer les tâches courantes et manquent de temps pour innover. Les responsables IT interrogés en France pensent que l'IA sera initialement utilisée dans le but d'optimiser les systèmes existants (99 % l'utiliseront à cette fin).

Il apparaît clairement qu'ils recherchent des moyens de gagner du temps, afin d'aller plus loin dans l'exploration et l'innovation.

**Car, après tout, l'innovation alimente l'innovation.**



# 03 La révolution de l'IA

« Pour exploiter pleinement le potentiel des nouvelles technologies, il est indispensable de bâtir une infrastructure robuste tout en planifiant les réductions et les augmentations des coûts d'exploitation. »

CIO, SERVICES FINANCIERS, FRANCE

**L'IA est appelée à devenir le principal moteur de transformation des entreprises, mais des préoccupations demeurent quant à déterminer si l'infrastructure actuelle sera capable de soutenir un tel changement.**

94 % des personnes interrogées reconnaissent que l'IA représente la plus grande opportunité de transformer leur organisation, ce qui démontre

**le rôle de l'IA comme vecteur de croissance future.**

La totalité (100 %) des responsables IT interrogés en France sont actuellement en phase de planification, de préparation ou d'adoption de l'IA, une proportion qui reflète parfaitement ce sentiment. 4 personnes interrogées sur 10 (40 %) vont même jusqu'à élaborer une stratégie de priorité à l'IA, dans laquelle l'IA est envisagée pour chaque nouveau cas d'usage.

Pour ceux qui ont déjà adopté ou qui envisagent d'adopter des outils d'IA, les cas d'usage sont évidents.

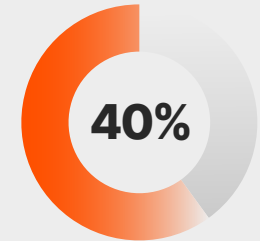
Les gains d'efficacité et l'automatisation des tâches répétitives (57 %) se classent en tête des résultats attendus, suivis de l'utilisation des données client dans la prise de décisions (50 %) et des améliorations de la personnalisation de l'expérience client (45 %).

La portée et l'étendue de l'IA au sein de l'entreprise moderne ne connaîtra aucune limite.

## Un vecteur de croissance future



En matière d'IA, 100 % des entreprises sont actuellement en phase de planification, de préparation ou d'adoption



4 entreprises sur 10 (40 %) vont même jusqu'à élaborer une stratégie de priorité à l'IA, dans laquelle l'IA est envisagée pour chaque nouveau cas d'usage.

## Résultats attendus de l'adoption de l'IA :

Gains d'efficacité et automatisation des tâches répétitives **57%**

Utilisation des données client dans la prise de décisions **50%**

Personnalisation de l'expérience client **45%**



## L'infrastructure de l'IA

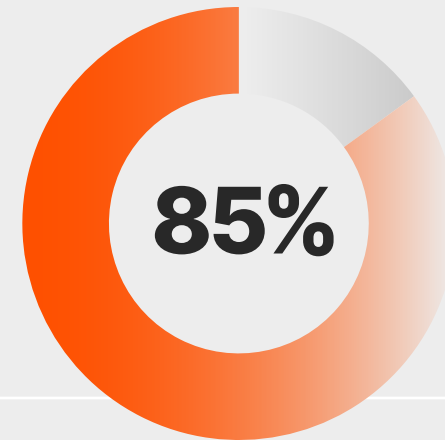
**Le parcours de l'intégration de l'IA sera jalonné d'obstacles. À l'heure actuelle, 85 % des responsables IT craignent que leur entreprise ne soit devancée par la concurrence si leur infrastructure est incapable de suivre le rythme de l'IA.**

Cette inquiétude pourrait alimenter une tendance à vouloir utiliser des solutions de cloud public pour l'IA — une stratégie qui, bien que potentiellement efficace à court terme, pourrait se révéler plus réactionnaire que stratégique. Tout ceci conduit à s'interroger afin de déterminer si de telles décisions sont prises en réaction à des pressions du marché plutôt qu'à la suite d'une planification rigoureuse. Il est essentiel pour les organisations d'évaluer soigneusement leurs stratégies en matière d'infrastructure d'IA, en sollicitant éventuellement l'avis d'experts pour avoir la certitude de prendre des décisions éclairées et pérennes.

**Et pour cause...** Alors que l'IA n'en est qu'à ses débuts, le **coût de l'infrastructure** est actuellement considéré comme le plus gros poste de dépenses associé à l'IA dans l'ensemble des marchés, et tout particulièrement en France. Un grand nombre de DSI et de responsables IT admettent qu'il est nécessaire d'améliorer leur infrastructure pour mieux soutenir l'adoption de l'IA, conscients que leur entreprise doit investir, quelle que soit la composition de son infrastructure actuelle, pour mieux réussir dans le domaine de l'IA. Mais les investissements dans l'infrastructure doivent être soigneusement réfléchis et mûris afin d'éviter les retombées à court terme que laisse potentiellement présager l'évolution des préoccupations budgétaires, vraisemblablement appelées à se concentrer autour de la **gestion des données** au cours des deux prochaines années.

La croissance exponentielle de l'IA et le stockage des données qu'elle génèrera dans les années à venir ne doivent pas être pris à la légère. En réalité, 9 entreprises sur 10 (90 %) estiment que le volume de données générées par l'IA est amené à dépasser la capacité de leurs datacenters actuels.

### Préoccupations et enjeux liés à l'intégration de l'IA :



#### Préoccupations

85 % des responsables IT craignent que leur entreprise ne soit devancée par la concurrence si leur infrastructure est incapable de suivre le rythme de l'IA.

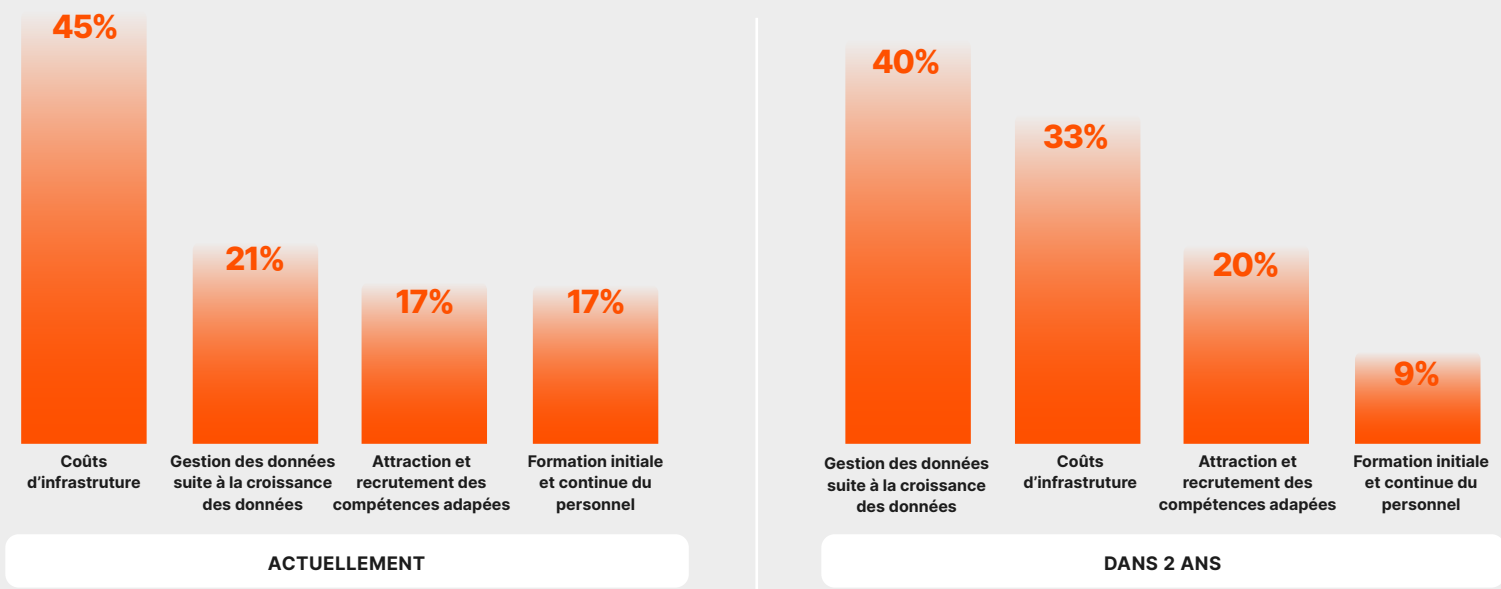
#### Enjeux

90 % estiment que le volume de données générées par l'IA est amené à dépasser la capacité de leurs datacenters actuels.

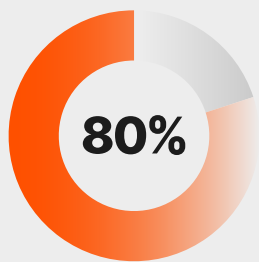


### Les dépenses en matière d'IA évolueront de l'infrastructure à la gestion des données :

« Parmi ces postes de dépenses liés à l'IA, lequel pèse ou pèsera le plus lourdement dans le budget de votre département IT ? »



Parmi ces postes de dépenses liés à l'IA, lequel pèse ou pèsera le plus lourdement dans le budget de votre département IT ? Question posée si l'entreprise des personnes interrogées envisage d'adopter l'IA [200].



Parmi l'ensemble des personnes interrogées, les responsables IT français sont les plus enclins à le reconnaître, sur une proportion mondiale établie à 80 %. Bien qu'il soit prometteur de constater que les DSI et les responsables IT sont conscients des prochaines difficultés auxquelles ils seront confrontés en matière de données, une grande question se pose dès maintenant : « comment vont-ils gérer ces nouveaux problèmes liés à la gestion des données ? ». Alors que la hausse des coûts du cloud encourage 90 % des participants français à réexaminer d'ores et déjà la composition de leur infrastructure (une hausse appelée encore à s'intensifier face au volume de données générées par les initiatives d'IA), les entreprises ont tout intérêt à investir dans une plateforme de données capable d'assurer évolutivité, retour sur investissement et, plus important encore, pérennité.







# Conclusion

**En France, les DSI et les responsables IT consacrent énormément de temps à tenter d'atténuer les risques face à un paysage de menaces en constante augmentation.**

Le risque se décline sous de nombreuses formes : cybermenaces, gestion de systèmes disparates, dette technique, hausse des coûts du cloud, augmentation des coûts de l'énergie, etc.

Le degré d'attention porté à ces facteurs de risque ne fait que limiter le temps et les efforts consacrés à une innovation efficace et qui a du sens. Et pourtant, dans un avenir proche où l'IA et d'autres technologies innovantes décideront des perspectives de réussite d'une organisation, c'est l'innovation qui déterminera la capacité d'une entreprise à se démarquer de la concurrence.

La pression autour de l'accélération de la transformation par l'IA et l'innovation a peut-être conduit certaines entreprises à prendre des décisions hâtives, qui auront de lourdes répercussions à long terme. Il ne fait aucun doute que bon nombre d'entreprises craignent que leur infrastructure soit incapable de suivre la révolution de l'IA, et la croissance exponentielle des données générées par l'IA est un problème qu'elles se doivent de résoudre au plus vite.

[Pour obtenir des données plus détaillées, lisez notre ebook.](#)

## Recommandations



### 01 Comprendre l'ensemble des risques auxquels est exposée votre entreprise, sans se limiter aux cybermenaces évidentes

Bien que certaines cybermenaces soient inévitables, il est impératif de sécuriser les systèmes et les données après une longue phase de préparation. Élaborez un plan avant, pendant et après les attaques pour en limiter l'impact et réduire les temps d'arrêt. Simplifiez votre parc IT et réduisez autant que possible votre dette technique. Recherchez des partenaires technologiques qui proposent une stratégie fondée sur une plateforme simple et unifiée, capable de réduire la complexité et d'assurer des améliorations continues sans nécessiter de mises à niveau complexes.

### 02 Affronter dès maintenant le problème de l'augmentation des coûts du cloud et de l'énergie

La modernisation de l'infrastructure IT est devenue incontournable pour pouvoir prendre en charge les applications et outils gourmands en données qui sont nécessaires à l'innovation. Cet impératif se vérifie tout particulièrement au vu de la récente fluctuations des prix de l'énergie et de la vulnérabilité croissante au changement climatique. La réussite dépend désormais de la capacité à satisfaire aux exigences de performances tout en réduisant l'alimentation et l'empreinte du datacenter. Pour y parvenir, adoptez une approche d'infrastructure hybride, évaluez les options d'un modèle opérationnel as-a-service/cloud et investissez dans des technologies qui réduisent la consommation énergétique globale et l'encombrement physique.

### 03 Évaluer objectivement votre organisation pour déterminer si elle est correctement préparée à l'IA

L'IA évolue si rapidement que les équipes IT peinent à suivre le rythme, et peu de personnes sont capables de prédire ce qui nous attend. Les entreprises de toutes tailles sont en train de comprendre qu'elles risquent d'être enfermées dans des architectures rigides. Une infrastructure d'IA bien pensée, efficace et de bout en bout doit offrir des performances prévisibles et une grande facilité de gestion, tout en restant fiable et en réduisant l'encombrement et la consommation d'énergie. Les différentes étapes du parcours d'IA impliquent différents besoins en matière d'infrastructure, de l'entraînement jusqu'à l'inférence. C'est en investissant dans une plateforme qui offre à votre entreprise la liberté de choisir la bonne combinaison on-premises/cloud que vous pourrez suivre durablement l'ascension de l'IA, tout en optimisant vos coûts et en réduisant votre consommation d'énergie.

### 04 Instaurer un plan de récupération robuste avec une résilience à plusieurs niveaux, des snapshots immuables et indélébiles, et une restauration de données ultra-rapide

Définissez clairement les rôles des dirigeants, optez en priorité pour une restauration propre et isolée des applications et tenez à jour la liste des propriétaires d'applications. Élaborez des plans de communication et testez régulièrement vos systèmes pour bien vous préparer à d'éventuelles attaques, en veillant à ce que votre équipe puisse réagir rapidement et efficacement en situation d'urgence réelle. Pour partir sur de bonnes bases, nous vous recommandons de suivre les lignes directrices du National Institute of Standards and Technology.

[purestorage.com](https://purestorage.com)

800.379.PURE

